

Bibliotekets ikkebrugere



Har ikke tid

- Biblioteket passer ikke ind i den travle hverdag.
- Tilgængelighed – materiale og serviceydelser kan i stedet komme til brugerne via nettet eller på måder der passer ind i brugerens hverdag.
- Tilbyde services der er attraktive, i indhold og udseende, for at kunne konkurrere med andre tjenester, som er målrettet denne gruppe.

Køber selv

- Udlånnsservice er ikke det primære. Men derfor kan biblioteket godt levere relevant vidensformidling, i form af nye serviceydelser, der kan komme brugerne til gavn, og som fokuserer på det som bibliotekerne kan gøre for folk, som arbejdslivet ikke kan.

Specielle behov

- Skabe dybere viden omkring brugerens område, eller kontakter til personer med samme interesser.
- Vidennettværk, da de har stort behov for at dele og diskutere viden, f.eks. i et debatforsamling, med faglige spidskompetencer.
- Ønsker at bidrage med noget. Har meget viden, men kan hele tiden udvide. Livet er livslang læring!

Har ikke behov

- Services der er målrettet dem på et personligt og individuelt plan, som engagerer og optager dem, hvor de er.
- Har andre interesser som de prioriterer højere?
- Ny form for markedsføring, der rammer dem? Kunne klubber eller debataftener være interessante for dem, hvis de vidste de var der?

Læser ikke

- Materiale der er let læseligt, ikke for langt. A låt info på nettet.
- Materialet skal være let tilgængeligt! Det skal ikke forventes, at denne gruppe selv tager initiativ til at gå på biblioteket og søge info. De skal have det "serveret"

Brugere

Biblioteket

Digitale services

Ikkebrugere

Andre videnskilder

Medier/f.eks. tv

Opdrageren	Arbejdsbien	Vidensøgeren	Biblioteks-entusiasten	Drive-in brugeren
På biblioteket Arrangementer Skabe oplevelser Læring med kvalitet	Biblioteket som arbejdsplads Fokus på specifik viden Sjældent kontakt til bibliotekspersonale	Ny viden Inspiration Kender emneområde Underbygge interesser	Kendskab til biblioteket Kontakt til personale Hjælp til informations-søgning Introduceres for nyt materiale	Målrettet Korte bibliotekstophold Reservere materiale Laver research hjemme

Har ikke tid	Køber selv	Specielle behov	Ikke behov	Læser ikke
Mangler tid Vil gerne benytte biblioteket Andre gøre mål prioriteres	Gratis er ikke nok Udlån er ikke primær Vil gerne have sit eget	Har viden om fagområde Bibliotekerne har ikke materialerne Personale kan ikke vejlede	Biblioteket når dem ikke Har ikke behov for ny viden Har andre interesser	Benytter massemeldier Hurtig viden Viden skal serveres